

## Preguntas frecuentes – Cama Clipper Companion

### GENERALMENTE

#### 1. ¿Qué es la cama complementaria Clipper y para qué sirve?

+ La cama de acompañamiento Clipper es plegable, excepcionalmente estable y fácil de usar. Permite que los familiares pasen la noche junto al paciente, tanto en hospitales como en otros centros de atención.

#### 2. ¿Dónde se utilizan las camas Clipper?

+ Las camas Clipper se utilizan principalmente en hospitales, clínicas y centros de atención, ya que están diseñadas para uso clínico profesional. También son adecuadas para hoteles o alojamientos vacacionales cuando se requiere una solución de descanso flexible e higiénica para los acompañantes.

#### 3. ¿Provita también ofrece colchones para las camas?

+ Sí, ofrecemos varios colchones para adaptarnos a las preferencias de cada persona al dormir. Por lo tanto, el colchón no está incluido con la cama Clipper, pero se puede pedir por separado como un artículo adicional.

#### 4. ¿Qué tipos de colchones existen y en qué se diferencian?

+ Existen dos tipos: los colchones de espuma fría, que son especialmente estables dimensionalmente, duraderos y agradablemente firmes, y los colchones viscoelásticos, que se adaptan a la forma del cuerpo gracias a sus propiedades de memoria y alivian la presión. Ambas versiones son aptas para personas alérgicas y lavables hasta 95 °C.

#### 5. ¿Se pueden utilizar colchones de otros fabricantes?

+ No, solo se pueden usar colchones aprobados por el fabricante. Los colchones de otros fabricantes pueden generar una tensión excesiva al doblarse y suponen un mayor riesgo para la seguridad.

#### 6. ¿Se pueden solicitar piezas de repuesto a Provita?

+ Sí, se pueden solicitar piezas de repuesto como rodillos, juegos de correas de tensión o tapas de extremo, y están disponibles directamente en Provita.

## Preguntas frecuentes – Cama Clipper Companion

### 7. ¿Se puede lavar a máquina la cama que la acompaña?

+ Sí, la cama se puede limpiar y desinfectar tanto manualmente como mecánicamente. Sin embargo, el colchón no debe limpiarse a máquina.



Apto para túneles  
de lavado

### 8. ¿Hay alguna referencia que se pueda consultar?

+ Sí, se pueden consultar las referencias.

→ [Referencias](#)

### 9. ¿Desde cuándo está disponible el producto?

+ La cama supletoria CLIPPER está en el mercado desde mayo de 2020.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS E INSTALACIÓN

### 10. ¿Cuál es la carga máxima permitida para las camas de la Clipper?

+ La capacidad de carga máxima es de 150 kg, lo que permite un uso seguro incluso por personas más altas o más pesadas.

### 11. ¿Cuáles son las dimensiones de la cama cuando está desplegada?

+ Una vez desplegada, la cama mide aproximadamente 203 × 80 × 45,2 cm (largo × ancho × alto).

### 12. ¿Cuáles son las dimensiones de la cama cuando está plegada?

+ Una vez plegada, sus dimensiones son aproximadamente 80 × 55 × 126 cm, lo que hace que la cama sea especialmente compacta a la hora de guardarla.

### 13. ¿Cómo preparo la cama correctamente?

+ La cama individual Clipper se monta colocándola primero sobre una superficie nivelada y bloqueando las ruedas para garantizar su estabilidad. A continuación, abra el pestillo de seguridad y despliegue las superficies para dormir antes de insertar el colchón. Una vez desplegadas todas las superficies y colocado correctamente el colchón, la cama estará lista para usar.

## Preguntas frecuentes – Cama Clipper Companion

### 14. ¿Cómo pliego la cama correctamente?

+ La cama plegable Clipper se pliega retirando primero todos los elementos de la cama, luego extrayendo la sección central del colchón y colocándola verticalmente sobre la sección central. A continuación, se pliegan completamente ambas superficies para dormir y se cierra el pestillo de seguridad, de modo que la cama recupera su forma compacta de transporte.



### 15. ¿Cómo se puede mover la cama de forma segura?

+ La cama no debe ser empujada, sino tirada. Los frenos deben soltarse y las superficies para dormir deben plegarse y bloquearse.



## Preguntas frecuentes – Cama Clipper Companion

### 16. ¿La cama contiene alguna parte de madera?

+ No, la cama Clipper no contiene piezas de madera. Está compuesta por una estructura metálica (acero inoxidable electropulido o acero con recubrimiento en polvo) y superficies de descanso de Resopal/HPL, especialmente robustas, resistentes a los arañazos y a los productos químicos. Se complementa con componentes textiles de poliéster con revestimiento de poliuretano y un colchón de espuma de alta calidad. La ausencia total de madera garantiza los altos estándares de higiene, limpieza y desinfección exigidos en la práctica clínica diaria.

## ÁREAS DE APLICACIÓN Y COMPATIBILIDAD

### 17. ¿Hay equipamiento accesorio disponible para las camas de acompañamiento?

+ Sí, ofrecemos una pequeña gama de accesorios. Estos se pueden encontrar en nuestra [Catálogo de productos](#) se puede ver.

### 18. ¿Se puede añadir un cajón a la cama contigua?

+ Sí, la cama doble Clipper puede equiparse opcionalmente con un práctico cajón que ofrece espacio de almacenamiento adicional para objetos personales. El cajón se desliza suavemente, cuenta con un mecanismo de cierre suave y puede asegurarse con un candado de combinación opcional, lo que garantiza que sus pertenencias se guarden de forma segura y estén siempre a mano.



### 19. ¿Hay una funda protectora para la cama?

+ Sí, para proteger las camas Clipper, recomendamos nuestra funda protectora de alta calidad Z-CLIP01. La funda es repelente al agua, resistente al agua salada y extremadamente robusta gracias a la alta resistencia al desgarro de sus costuras.



### 20. ¿Se puede acordar un período de prueba?

+ Sí, con nuestro socio comercial se pueden organizar fácilmente instalaciones de prueba en toda Alemania. [TBM](#) Que debe acordarse.

## Preguntas frecuentes – Cama Clipper Companion

### INDIVIDUALIZACIÓN Y PRODUCCIÓN A MEDIDA

#### 21. ¿Se puede imprimir la cubierta protectora de forma individual?

+ Sí, para pedidos de 20 unidades o más, las portadas se pueden imprimir individualmente según sus preferencias.

#### 22. ¿Es posible conseguir la cama en diferentes colores?

+ Sí, gracias a nuestro proceso interno de recubrimiento en polvo, podemos fabricar las camas Clipper en el color que desee por un pequeño cargo adicional. Puede ver nuestra paleta de colores aquí. [pedido](#) .

### SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO

#### 23. ¿Las camas Clipper tienen garantía?

+ Provita ofrece la garantía legal. Esta está sujeta a un correcto funcionamiento y mantenimiento. Los daños causados por un uso inadecuado quedan excluidos de la responsabilidad.

#### 24. ¿Con qué frecuencia hay que revisar la cama?

+ Personal cualificado deberá realizar una inspección completa de funcionamiento y seguridad al menos una vez al año.

#### 25. ¿Qué componentes deben revisarse durante el mantenimiento?

+ Debe revisarse el mecanismo de cierre del tapón de seguridad, todo el mecanismo de plegado, los rodillos, incluidos los mecanismos de bloqueo, y el estado general de todos los componentes.

#### 26. ¿Cómo se lleva el registro de mantenimiento y dónde se puede encontrar?

+ El registro de mantenimiento forma parte del Manual de usuario y se rellena manualmente. Documenta todas las inspecciones y trabajos de mantenimiento realizados anualmente.

#### 27. ¿Está permitido que el personal del hospital realice reparaciones?

+ Las reparaciones solo podrán ser realizadas por especialistas cualificados.

## Preguntas frecuentes – Cama Clipper Companion

### 28. ¿Cómo se garantiza la seguridad al plegar y desplegar la cama?

- + La seguridad al plegar y desplegar la cama auxiliar está garantizada por un sistema de plegado asistido por resortes que controla la secuencia de movimiento y evita un plegado brusco.

